



## Isporuka

Poručeni proizvodi putem Interneta biće Vam isporučeni posredstvom kurirske službe Post express-a u roku od 5 radnih dana od dana kada smo Vam potvrdili porudžbinu.

Kuriri službe Post express-a pošiljke donose na adresu za isporuku u vremenskom periodu od 8:00 do 19:00 časova radnim danima, a subotom do 16h (isporuka je moguća i do 19h ako na lokaciji pošta vrši dostavu do 19h)

Molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Kurir će jedanput pokušati uručenje pošiljke. Uobičajena praksa ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi je da vam ostavi obaveštenje o prispeloj pošiljci u vaše sanduče, a sa tim obaveštenjem paket preuzimate u najbližoj pošti do kraja radnog vremena JP „Pošta Srbije“. Rok za preuzimanje lagerovanog paketa je 5 radnih dana u najbližoj pošti. Ukoliko se paket ne preuzme, 6. radnog dana se vraća pošiljaocu.

Pošiljka će nama biti vraćena, i u tom slučaju će se smatrati da ste odustali od porudžbine, te da ste ugovor raskinuli. Svakako ćemo Vas kontaktirati kako bi ustanovili razlog neuručenja, te kako bi se dogovorili o eventualnom ponovnom slanju.

Sve dodatne informacije o načinima isporuke dostupne su na sajtu kurirske službe.

(<http://www.postexpress.rs/>)

### **Rok zamene**

Rok za zamenu veličine artikla je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

### **Troškovi isporuke**

Troškove zamene robe i novca snosi kupac, osim u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.