



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.true-story.co)

Podaci o prodavcu: Acm int. doo Nova Pazova, Kralja Petra I Karađorđevića 156, Nova Pazova

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacija: Acm int. Doo Nova Pazova, Kralja Petra I Karađorđevića 156, Nova Pazova

Kontakt mail: office@true-story.co

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon	
JMBG	
Email adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi Reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- otklanjanje nedostataka zamena za isti artikal
- povrat novca zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 6 meseci od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu I Acm int. doo Nova Pazova ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja prijave

Potpis kupca

jedan obrazac važi za jedan artikal